

La P.M.A. s.r.l. da anni, ha rivolto tutti i propri sforzi e impegnato risorse umane e finanziarie, per apportare un continuo e costante aggiornamento tecnologico del servizio, per l'ottimizzazione del processo di commercializzazione in modo da soddisfare completamente le esigenze logistiche e Qualitative.

Dal 1995 la mission aziendale è di fornire bendaggi made in Italy innovativi ai professionisti della salute in ambito ortopedico, sportivo e vascolare per operare in modo semplice, efficace ed immediato.

Ciò premesso, l'Alta Direzione ritiene fondamentale, per lo sviluppo strategico dell'azienda, stabilire e mantenere un Sistema di Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO 13485:2016, alla Direttive Europee 93/42/CEE e successive modifiche, e al Regolamento MDR 745/2017.

Per perseguire tale missione l' Amministratore Delegato intende :

- *Individuare e promuovere* e commercializzare prodotti sempre più innovativi e benefici per la salute degli utenti finali (collettività);
- Attivare coi fornitori rapporti sempre più stretti e collaborativi al fine di instaurare una partnership sinergica e proficua per entrambi.
- Creare un ambiente di lavoro adeguato per il personale operativo.
- Prendere decisioni concrete sulla base dell'andamento di indicatori appositamente individuati.
- Motivare le proprie risorse e renderle consapevoli dell'importanza che il lavoro di ognuno può avere sulla qualità del servizio offerto.
- Ottenere la soddisfazione dei clienti e valutarla come il principale indicatore della Qualità dei nostri prodotti e dei servizi offerti.

L' Amministratore Delegato si impegnerà in prima persona a sostenere tale POLITICA e a fornire tutti i mezzi necessari a mantenere attivo il Sistema di Gestione della Qualità, assicurando una comunicazione interna efficace ed efficiente e valutando (se necessario) anche la necessità di apportare cambiamenti all'attuale configurazione aziendale nell'ottica del miglioramento continuo.

P.M.A. s.r.l.
Amministratore Delegato
A. Giustiniani – 22/07/2019

